

Republika Srbija
Ministarstvo finansija
Uprava za igre na sreću

Nelegalne igre na sreću na internetu

Prepoznati
Izbeći
Prijaviti

Ova brošura ima informativno-edukativni karakter i nastala je u saradnji **Uprave za igre na sreću Ministarstva finansija Republike Srbije i Udruženja priređivača igara na sreću SPIS** sa ciljem podizanja svesti o rizicima povezanim sa nelegalnim igrama na sreću na internetu.

Nelegalne (neovlašćene) igre na sreću na internetu su ponude koje nisu odobrene u Republici Srbiji ili se sprovode suprotno važećim propisima i merama zaštite, odnosno nude ih neovlašćeni priređivači.

Sajtovi neovlašćenih priređivača igara na sreću mogu izgledati profesionalno i sigurno, ali nisu pod zakonitim nadzorom niti imaju odobrenje za priređivanje igara na sreću Uprave za igre na sreću, ne primenjuju efikasnu zaštitu maloletnika i igrača, i često mogu biti povezani sa značajnim rizicima uključujući: manipulacije, prevare, gubitak uplaćenog novca, zloupotrebu ličnih podataka i otežano ili nemoguće ostvarivanje prava u sporu.

Uloga nadležnih organa u Republici Srbiji je da obezbede da se igre na sreću priređuju u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima Republike Srbije, na osnovu odobrenja, uz poštovanje principa društvene odgovornosti, i uz primenu mera za zaštitu maloletnika, prevenciju bolesti zavisnosti i zaštitu podataka o ličnosti.

Uprava za igre na sreću Ministarstva finansija je nadležni organ državne uprave za oblast igara na sreću u Republici Srbiji. Uprava, između ostalog, vodi registre i evidencije priređivača igara na sreću (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>), daje i oduzima odobrenja/saglasnosti, i vrši nadzor nad priređivanjem igara na sreću, uključujući i online ponude.

Zakon o igrama na sreću izričito zabranjuje učestvovanje maloletnih lica u igrama na sreću u Republici Srbiji.

Razumeti nelegalne igre na sreću na internetu

a) Šta su nelegalne igre na sreću na internetu?

Nelegalne igre na sreću (u praksi: neovlašćene/nezakonite ponude) su ponude koje se priređuju bez odgovarajućeg odobrenja/saglasnosti Uprave za igre na sreću, odnosno dozvole Vlade Republike Srbije, ili se sprovede protivno zakonskim zabranama i pravilima.

Zakon o igrama na sreću zabranjuje i određene oblike učešća i omogućavanja uplata u vezi sa igrama na sreću koje se priređuju u inostranstvu kada se ulozi plaćaju na teritoriji Republike Srbije. Zato je posebno rizično igrati na stranim sajtovima koji ciljaju tržište Republike Srbije i primaju uplate iz Republike Srbije.

b) Legalne naspram (eng:vs.-versus) Nelegalnih ponuda – kako da napravite razliku?

Najsigurniji korak:

Pre svega proverite da li se priređivač (organizator) igara na sreću nalazi na javno dostupnom „Spisku priređivača“ na veb prezentaciji Uprave za igre na sreću (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>)

Legalne online ponude (posebne igre na sreću preko sredstava elektronske komunikacije) po pravilu imaju sledeće karakteristike:

- Jasno istaknuto ko je priređivač (naziv, sedište, kontakt),
- Dostupna pravila igre (uslovi učešća, isplata dobitaka, prigovor, nadležnost suda i dr.),
- Provera starosti i identiteta igrača prilikom registracije naloga, kako bi se sa sigurnošću utvrdilo da se radi o punoletnom licu (uvid u podatke iz lične karte/ pasoša),
- Poštovanje principa i standarda o odgovornom igranju i upućivanje na pomoć u slučaju problema.

Nelegalne ponude često imaju suprotne osobine:

- Nema jasnog identiteta priređivača ili su podaci nepotpuni/kontradiktorni,
- Pravila igre su nejasna, skrivena ili se menjaju bez objašnjenja,
- Ne sprovodi se utvrđivanje starosti igrača ili se registracija naloga završava bez utvrđivanja starosti i identiteta,
- Ne postoji mogućnost samoisključenja/samoograničenja igrača,
- U ponudi su nerealni bonusi i obećanja „siguran dobitak“, „bez limita“, „uvek isplata“,
- Marketinški se na igrača vrši pritisak da se „vrati izgubljeno“ ili da se igra nastavi odmah.

c) Rizici i posledice igranja kod nelegalnih priređivača

Glavni rizici su:

- Manipulacije i prevare: rezultati i sistemi mogu biti netransparentni ili namešteni,
- Neizvesnost isplate dobitka i blokada naloga: česte su odlaganja isplata, dodatni „uslovi“, ili gašenje naloga,
- Nema efikasne zaštite maloletnika: nelegalni priređivači često ne sprovedu stvarnu kontrolu starosti igrača,
- Veći rizik zavisnosti: izostaju mehanizmi odgovornog igranja i intervencije,
- Privatnost i bezbednost: lični i platni podaci mogu biti zloupotrebljeni,
- Pravna nesigurnost: u sporu je često teško ili nemoguće ostvariti pravo (nelegalni priređivač je van domašaja nadzora i često van teritorije Republike Srbije),
- Krivičnopravna odgovornost: neovlašćeno organizovanje igara na sreću predstavlja krivično delo, na osnovu Krivičnog zakonika Republike Srbije.

Prepoznati i izbeći nelegalne priređivače i ponude

a) Upozoravajući znaci

Obratite pažnju ako:

- Ne možete da nadete naziv priređivača, sedište, kontakt (telefon/e-mail), PIB/MB,
- Pravila igre nisu javno objavljena i dostupna igračima ili su pravila „zamagljena“ i nepristupačna,
- Ne sprovodi se postupak provere starosti i identiteta igrača prilikom registracije,
- Ponuda agresivno nudi „bonuse bez uslova“, „bez ograničenja“, „garantovane dobitke“,
- Uslovi isplate su nejasni, a korisnička podrška izbegava odgovore,
- Ne možete da pronađete tog priređivača niti njegove podatke na „Spisku priređivača“ koji se nalazi na veb prezentaciji Uprave za sreću: <https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>.

b) Česte marketinške strategije nelegalnih priređivača

Nelegalni priređivači često koriste:

- Netransparentne „testove“, rang-liste bez jasne metodologije i prikrivene sponzorisanе tekstove (SEO i affiliate mreže) kako bi veštački podigli svoje sajtove na vrh Google pretrage,
- Lažne oznake „licence“, „pečati“, „sertifikati“ bez proverljivog izvora ili dokaza,
- Influenser marketing: prikazi „dobitaka“, kodovi za bonuse, pozivi na igranje u sadržajima koji su popularni među mladima, promocije sajtova,
- Personalizovane poruke: e-mail/SMS/Viber/WhatsApp, Direct Message „pokloni“, „free spin“, „ponuda samo danas“,
- Psihološki pritisak: poruke koje podstiču „povrat gubitka“ ili osećaj propuštanja („FOMO“).

Prijaviti i smanjiti nelegalne priređivače i ponude

a) Zašto je zakonsko uređenje ove oblasti važno?

Zakonsko uređenje oblasti igara na sreću ima za cilj zaštitu građana i društva: naročito maloletnika, pomaže prevenciji bolesti zavisnosti, uvodi pravila transparentnosti i nadzora, i omogućava delovanje protiv neovlašćenih priređivača.

b) Kako se u Republici Srbiji suzbija nelegalno priređivanje?

Nadležni organi (Uprava za igre na sreću i druge institucije u okviru svojih ovlašćenja) preduzimaju odgovarajuće radnje i mere kada postoji sumnja na neovlašćeno priređivanje ili druge oblike nezakonitog postupanja.



* Ova brošura je informativnog karaktera i ne predstavlja pravni savet.

* Za tumačenje propisa merodavni su važeći zakoni i podzakonski akti Republike Srbije.

c) Kako prijaviti sumnjivu online ponudu?

Ako sumnjate na nelegalnu ponudu ili oglašavanje neovlašćenog priređivača:

- Sačuvajte dokaz: URL, screenshot (prva strana, uslovi, bonus, uputstva za uplatu), datum i vreme,
- Dostavite prijavu Upravi za igre na sreću na adresu elektronske pošte: igre.na.srecu@uis.gov.rs ili poštom na adresu Beograd, ul. Balkanska 53),
- Pre slanja možete proveriti da li je priređivač na „Spisku priređivača“ na veb prezentaciji Uprave za igre na sreću (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>).



Šta je korisno navesti u prijavi:

- Ko je ponuđač / naziv sajta / domen (URL)?
- Šta ste tačno videli (npr. bez registracija naloga, bez verifikacije starosti i identiteta, nejasna isplata, lažna „licenca“)?
- Kada i gde (platforma, mreža, aplikacija)?
- Dokazi (screenshot, video, promocija, poruka, linkovi)?

d) Šta vi lično možete da uradite?

Pre igranja:

- Uvek proverite da li se priređivač nalazi na zvaničnoj listi priređivača na veb prezentaciji Uprave za igre na sreću, (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>)
- Pročitajte pravila igara pre uplate, naročito uslove za bonuse i isplate.

Ako ste već napravili nalog na sumnjivom sajtu koji se ne nalazi na spisku priređivača na veb prezentaciji Uprave za igre na sreću:

- Prekinite korišćenje,
- Ne uplaćujte dodatni novac da biste oslobodili isplatu, odnosno „povratili gubitak“,
- Blokirate promotivne poruke i ne odgovarajte na „ponude povratka“,
- Ako ste delili dokumenta ili lične podatke, razmotrite dodatne mere zaštite (promena lozinki, kontakt banke, praćenje transakcija).

Informacije o zavisnosti od igara na sreću

IGRE NA SREĆU TREBA DA BUDU ISKLJUČIVO ZABAVA PUNOLETNIH.

Ukoliko se uoči gubitak kontrole nad igranjem, učestalo igranje radi „povrata gubitaka“, zaduživanje ili negativan uticaj na svakodnevno funkcionisanje, preporučuje se obraćanje stručnim ustanovama.

Kontakt za pomoć:

**SPECIJALNA BOLNICA
ZA BOLESTI ZAVISNOSTI**
Beograd, Teodora Dražžera 44
Telefoni: +381 11 367 14 29
+381 11 266 27 27

Web: <https://www.drazzerova.org.rs/>



**INSTITUT ZA
MENTALNO ZDRAVLJE**
Beograd,
Milana Kašanina 3
Telefon: +381 11 3307 500

Web: <https://imh.org.rs/>