

Република Србија  
Министарство финансија  
Управа за игре на срећу

# Нелегалне игре на срећу на интернету

**Препознати  
Избећи  
Пријавити**

Ова брошура има информативно-едукативни карактер и настала је у сарадњи **Управе за игре на срећу Министарства финансија Републике Србије и Удружења приређивача игара на срећу СПИС** са циљем подизања свести о ризицима повезаним са нелегалним играма на срећу на интернету.

**Нелегалне (неовлашћене) игре на срећу** на интернету су понуде које нису одобрене у Републици Србији или се спроводе супротно важећим прописима и мерама заштите, односно нуде их неовлашћени приређивачи.

Сајтови неовлашћених приређивача игара на срећу могу изгледати професионално и сигурно, али нису под законитим надзором нити имају одобрење за приређивање игара на срећу Управе за игре на срећу, не примењују ефикасну заштиту малолетника и играча, и често могу бити повезани са значајним ризицима укључујући: манипулације, преваре, губитак уплаћеног новца, злоупотребу личних података и отежано или немогуће остваривање права у спору.

Улога надлежних органа у Републици Србији је да обезбеде да се игре на срећу приређују у складу са законским и подзаконским прописима Републике Србије, на основу одобрења, уз поштовање принципа друштвене одговорности, и уз примену мера за заштиту малолетника, превенцију болести зависности и заштиту података о личности.

Управа за игре на срећу Министарства финансија је надлежни орган државне управе за област игара на срећу у Републици Србији. Управа, између осталог, води регистре и евиденције приређивача игара на срећу (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>), даје и одузима одобрења/сагласности, и врши надзор над приређивањем игара на срећу, укључујући и online понуде.

**Закон о играма на срећу изричито забрањује учествовање малолетних лица у играма на срећу у Републици Србији.**

# Разумети нелегалне игре на срећу на интернету

## а) Шта су нелегалне игре на срећу на интернету?

Нелегалне игре на срећу (у пракси: неовлашћене/незаконите понуде) су понуде које се приређују без одговарајућег одобрења/сагласности Управе за игре на срећу, односно дозволе Владе Републике Србије, или се спроводе противно законским забранама и правилима.

Закон о играма на срећу забрањује и одређене облике учешћа и омогућавања уплата у вези са играма на срећу које се приређују у иностранству када се улози плаћају на територији Републике Србије. Зато је посебно ризично играти на страним сајтовима који циљају тржиште Републике Србије и примају уплате из Републике Србије.

## б) Легалне наспрам (енг:vs.-versus) Нелегалних понуда – како да направите разлику?

Најсигурнији корак:

Пре свега проверите да ли се приређивач (организатор) игара на срећу налази на јавно доступном „Списку приређивача“ на веб презентацији Управе за игре на срећу (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>)

*Легалне online понуде (посебне игре на срећу преко средстава електронске комуникације) које имају следеће карактеристике:*

- Јасно истакнуто ко је приређивач (назив, седиште, контакт),
- Доступна правила игре (услови учешћа, исплата добитака, приговор, надлежност суда и др.),
- Провера старости и идентитета играча приликом регистрације налога, како би се са сигурношћу утврдило да се ради о пунолетном лицу (увид у податке из личне карте/пасоша),
- Поштовање принципа и стандарда о одговорном игрању и упућивање на помоћ у случају проблема.

*Нелегалне понуде често имају следеће особине:*

- Нема јасног идентитета приређивача или су подаци непотпуни/контрадикторни,
- Правила игре су нејасна, скривена или се мењају без објашњења,
- Не спроводи се утврђивање старости играча или се регистрација налога завршава без утврђивања старости и идентитета,
- Не постоји могућност самоискључења/самоограничења играча,
- У понуди су нереални бонуси и обећања „сигуран добитак“, „без лимита“, „увек исплата“,
- Маркетиншки се на играча врши притисак да се „врати изгубљено“ или да се игра настави одмах.

## ц) Ризици и последице играња код нелегалних приређивача

Главни ризици су:

- Манипулације и преваре: резултати и системи могу бити нетранспарентни или намештени,
- Неизвесност исплате добитка и блокада налога: честе су одлагања исплата, додатни „услови“, или гашење налога,
- Нема ефикасне заштите малолетника: нелегални приређивачи често не спроводе стварну контролу старости играча,
- Већи ризик зависности: изостају механизми одговорног играња и интервенције,
- Приватност и безбедност: лични и платни подаци могу бити злоупотребљени,
- Правна несигурност: у спору је често тешко или немогуће остварити право (нелегални приређивач је ван домашаја надзора и често ван територије Републике Србије),
- Кривичноправна одговорност: неовлашћено организовање игара на срећу представља кривично дело, на основу Кривичног законика Републике Србије.

# Препознати и избећи нелегалне приређиваче и понуде

## а) Упозоравајући знаци

### *Обраћајући пажњу ако:*

- Не можете да нађете назив приређивача, седиште, контакт (телефон/е-маил), ПИБ/МБ,
- Правила игре нису јавно објављена и доступна играчима или су правила „замагљена“ и неприступачна,
- Не спроводи се поступак провере старости и идентитета играча приликом регистрације,
- Понуда агресивно нуди „бонусе без услова“, „без ограничења“, „гарантоване добитке“,
- Услови исплате су нејасни, а корисничка подршка избегава одговоре,
- Не можете да пронађете тог приређивача нити његове податке на „Списку приређивача“ који се налази на веб презентацији Управе за игре на срећу: <https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>.

## б) Честе маркетиншке стратегије нелегалних приређивача

### *Нелегални приређивачи често користе:*

- Нетранспарентне „тестове“, ранг-листе без јасне методологије и прикривене спонзорисане текстове (СЕО и affiliate мреже) како би вештачки подигли своје сајтове на врх Google претраге,
- Лажне ознаке „лиценце“, „печати“, „сертификати“ без проверљивог извора или доказа,
- Инфлуенсер маркетинг: прикази „добитака“, кодови за бонусе, позиви на играње у садржајима који су популарни међу младима, промоције сајтова,
- Персонализоване поруке: е-маил/СМС/Видер/WhatsApp, Direct Message „поклони“, „free spin“, „понуда само данас“,
- Психолошки притисак: поруке које подстичу „поврат губитка“ или осећај пропуштања („ФОМО“).

# Пријавити и смањити нелегалне приређиваче и понуде

## а) Зашто је законско уређење ове области важно?

Законско уређење области игара на срећу има за циљ заштиту грађана и друштва: нарочито малолетника, помаже превенцији болести зависности, уводи правила транспарентности и надзора, и омогућава деловање против неовлашћених приређивача.

## б) Како се у Републици Србији сузбија нелегално приређивање?

Надлежни органи (Управа за игре на срећу и друге институције у оквиру својих овлашћења) предузимају одговарајуће радње и мере када постоји сумња на неовлашћено приређивање или друге облике незаконитог поступања.



\* Ова брошура је информативног карактера и не представља правни савет.

\* За тумачење прописа меродавни су важећи закони и подзаконски акти Републике Србије.

## ц) Како пријавити сумњиву online понуду?

Ако сумњате на нелегалну понуду или олашчавање неовлашћеној приређивача:

- Сачувајте доказ: URL, screenshot (прва страна, услови, бонус, упутства за уплату), датум и време,
- Доставите пријаву Управи за игре на срећу на адресу електронске поште: [igre.na.srecu@uis.gov.rs](mailto:igre.na.srecu@uis.gov.rs) или поштом на адресу Београд, ул.Балканска 53),
- Пре слања можете проверити да ли је приређивач на „Списку приређивача“ на веб презентацији Управе за игре на срећу (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>).



*Шта је корисно навести у пријави:*

- Ко је понуђач / назив сајта / домен (УРЛ)?
- Шта сте тачно видели (нпр. без регистрација налога, без верификације старости и идентитета, нејасна исплата, лажна „лиценца“)?
- Када и где (платформа, мрежа, апликација)?
- Докази (screenshot, видео, промоција, порука, линкови)?

## д) Шта ви лично можете да урадите?

*Пре играња:*

- Увек проверите да ли се приређивач налази на званичној листи приређивача на веб презентацији Управе за игре на срећу, (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>)
- Прочитајте правила игара пре уплате, нарочито услове за бонусе и исплате.

*Ако сте већ најравили налој на сумњивом сајту који се не налази на списку приређивача на веб презентацији Управе за игре на срећу:*

- Прекините коришћење,
- Не уплаћујте додатни новац да бисте ослободили исплату, односно „повратили губитак“,
- Блокирајте промотивне поруке и не одговарајте на „понуде повратка“,
- Ако сте делили документа или личне податке, размотрите додатне мере заштите (промена лозинки, контакт банке, праћење трансакција).

## Информације о зависности од игара на срећу

**ИГРЕ НА СРЕЋУ ТРЕБА ДА БУДУ ИСКЉУЧИВО ЗАБАВА ПУНОЛЕТНИХ.**

Уколико се уочи губитак контроле над играњем, учестало играње ради „поврата губитака“, задуживање или негативан утицај на свакодневно функционисање, препоручује се обраћање стручним установама.

## Контакт за помоћ:

**СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА  
ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ**

Београд, Теодора Драјзера 44  
Телефони: +381 11 367 14 29  
+381 11 266 27 27

Web: <https://www.drajzerova.org.rs/>



**ИНСТИТУТ ЗА  
МЕНТАЛНО ЗДРАВЉЕ**

Београд,  
Милана Кашанина 3  
Телефон: +381 11 3307 500

Web: <https://imh.org.rs/>